

A

Gemeenschapszorg voor ouderen, gehandicapten en hun verzorgers

Thuis- en Gemeenschapszorg (HACC) in Tasmanië

Informatie betreffende dienstverlening

De Australische regering richtte overal in Australië Commonwealth Carelink Centres op om het ouderen gemakkelijker te maken de gewenste informatie over ouderenzorg te vinden. Men kan deze centra persoonlijk bezoeken of telefonisch bereiken.

Als u 1800 052 222 (Freecall™) belt, wordt uw gesprek naar het dichtstbijzijnde centrum doorverbonden en u zult dan informatie over in uw buurt beschikbare dienstverlening kunnen vinden.

De centra staan onder leiding van plaatselijke organisaties en zijn opgezet om u tijd te besparen bij het zoeken naar zorg en ondersteuning. Zij kunnen u ook vertellen of u voor bepaalde diensten in aanmerking komt, of er kosten zijn verbonden aan de door u gezochte diensten en hoe u contact met ze kan opnemen. Hun dienstverlening is gratis.



Toelichting bij het Programma voor Thuis- en Gemeenschapszorg

Dutch (A)

Wat bedoelt men met ‘Gemeenschapszorg’?

De meeste mensen zijn er zeer op gesteld in hun eigen woning te verblijven, maar voor mensen met een handicap kan dit zonder hulp moeilijk blijken.

Hulp kan worden verschaft door familieleden en vrienden en door officiële dienstverleners.

Ouderenzorg is beschikbaar in uw woning of door dienstverlening in uw eigen buurt. Bij voorbeeld chiropodie (of voetverzorging) kan worden verschaft in iemands huis, plaatselijk gezondheidscentrum of seniorencentrum. Ouderenzorg wordt gefinancierd door diverse overheden (op nationaal-, staats- of gemeentelijk niveau of een combinatie van deze organen) in de vorm van diverse programma's.

Een belangrijk programma dat gemeenschapsdiensten voor ouderen, gehandicapten en hun verzorgers financiert is het Thuis- en Gemeenschapszorg Programma (Home and Community Care Program), kortweg HACC genoemd. Dit programma wordt gezamenlijk gefinancierd door de nationale regering en de regeringen van de staten en territoria. Dienstverlening geschiedt door verschillende organisaties waartoe ook het gemeentebestuur behoort.

Wat is het Thuis- en Gemeenschapszorg (HACC) Programma?

Het HACC programma financiert diensten die bedoeld zijn zwakke ouderen, gehandicapten en hun verzorgers te helpen zelfstandig thuis te wonen. HACC-diensten kunnen worden verleend door bekende dienstverleners zoals uw plaatselijke gemeentebestuur of wijkgezondheidsdienst of kleinere, minder bekende instellingen.

Wat voor soorten dienstverlening financiert het HACC-Programma?

Het HACC-Programma omvat een aantal verschillende diensten waaronder:

Dagverzorging

Dit gaat uit van een dagcentrum waar groepsrecreatie wordt verschaft.

Thuishulp/thuiszorg/huishoudelijke hulp

Hieronder vallen huishoudelijke taken zoals wassen, strijken en boodschappen doen.

Lichaamsverzorging

Bij voorbeeld hulp met baden en aankleden.

Huisonderhoud en woningaanpassing

Dit omvat hulp met huisreparaties en onderhoud (b.v. gloeilampen vervangen, deursloten repareren, afvalverwijdering, dakreparaties) en ook woningaanpassing zoals een plankier bij de stoep en steunen in de badkamer.

Vervoer

Deze diensten assisteren met boodschappen doen en afspraken nakomen en helpen soms ook met trips voor sociale activiteiten en vriendenbezoek.

Voedingsdiensten

Als u moeilijkheden heeft met het bereiden van maaltijden, kunnen deze diensten ze aan huis leveren. Ook verschaffen ze maaltijden in een gemeenschaps- of dagcentrum. Voedingsdiensten helpen soms ook met de inkoop, bewaring en bereiding van voedingsmiddelen. Sommige diensten verschaffen traditionele etnische maaltijden.

Wijkverpleging

Deze verpleging kan in uw eigen huis door een gediplomeerd verpleegkundige worden verschaft zowel op een geregelde als vrijblijvende basis.

Verwante gezondheidsdiensten

Deze omvatten fysiotherapie, chiropractie, logopedie en bezigheidstherapie en dergelijke diensten die mensen helpen mobiel te blijven en zelfstandig in hun huis te wonen. De diensten kunnen thuis verleend worden of op diverse andere wijzen b.v. in een dagcentrum of wijkgezondheidscentrum.

Pleitbezorgingsdiensten

Dit betreft instellingen die als taak hebben u in te lichten over uw rechten en verantwoordelijkheden als u dienstverlening ontvangt, en die op uw verzoek namens u met dienstverleners handelen.

Sociale ondersteuning

Dit omvat een reeks diensten voor mensen die hulp nodig hebben met boodschappen doen, bankieren, de betaling van rekeningen, of eenvoudig gezelschap nodig hebben.

Diensten voor verzorgers

Veel oudere mensen worden ondersteund door verzorgers, die familieleden, vrienden of buren zijn.

De verzorging van een oudere of gehandicapte persoon vergt geweldig veel en het kan gebeuren dat de verzorger in huis opgesloten zit of een onderbreking nodig heeft. Verzorgers hebben ook advies en ondersteuning nodig om ze te helpen met hun taak. Als u een verzorger bent, kunt u ondersteuning krijgen in de vorm van:

Tijdelijke verlichting ('Respite')

Dit is een dienst die bedoeld is om verzorgers een onderbreking te verschaffen in hun verzorgingsactiviteiten. Deze kan verschillende vormen aannemen variërend van verzorging in huis, in een dagcentrum, in de gemeenschap, tot verzorging in residentiële bejaardeninrichtingen, al naar gelang wat het beste uitkomt voor de verzorger en de verzorgde. Het kan volgens een plan zijn of voor noodgevallen.

Ondersteuningsorganisaties voor verzorgers

Deze organisaties (b.v. de 'Carers Association', de 'Alzheimer's Association') verlenen diverse diensten voor verzorgers, inclusief informatie, begeleiding, training of treden als pleitbezorger voor verzorgers op.

De nationale regering financiert bovendien andere diensten voor verzorgers, waaronder:

Centra voor tijdelijke verlichting van verzorgers ('Carer Respite Centres')

Deze centra verschaffen informatie over diensten, regelen verwijzingen en verlichting op korte termijn voor noodgevallen of onvoorziene omstandigheden. Ze kunnen verzorgers van zwakke ouderen of mensen met dementie, jonge gehandicapten en van chronisch of terminaal zieke mensen ondersteunen. Verlichting in noodgevallen is rond de klok beschikbaar.

Voor telefonisch contact met 'Carer Respite Centres' bel 1800 059 059 (Freecall™).

Informatiecentra voor verzorgers ('Carer Resource Centres')

Deze centra bevinden zich in iedere hoofdstad en verschaffen informatie en advies over diensten en andere vormen van ondersteuning en assistentie. Voor telefonisch contact bel 1800 242 636 (Freecall™).

Financiële ondersteuning

Ook deze is beschikbaar voor verzorgers in de vorm van een ‘Carer Allowance’ en ‘Carer Payment’.

Desbetreffende informatie kan worden ingewonnen door op te bellen naar een ‘**Carer Resource Centre**’ onder 1800 242 636 (Freecall™) of een

Commonwealth Carelink Centre
onder 1800 052 222 (Freecall™)

Hoe weet ik dat ik in aanmerking kom voor HACC-dienstverlening?

HACC-diensten zijn bedoeld voor mensen die ondersteuning nodig hebben om in de gemeenschap te blijven wonen en die bejaard en ‘zwak’ zijn. Bij voorbeeld iemand die moeite heeft met alledaagse taken zoals aankleden of douchen of die gehandicapt is.

HACC-diensten zijn ook beschikbaar voor diegenen die een zwakke, oudere persoon of een gehandicapte verzorgen. HACC-diensten zijn bedoeld om mensen te bereiken die het meeste hulp nodig hebben. Dit wordt vastgesteld door HACC-dienstverleners die beoordelen wat u nodig heeft.

Hoe kan ik een HACC-dienst krijgen?

Als u een door HACC gefinancierde dienst kent, die de door u gezochte diensten verleent, kunt u direct contact met deze opnemen. Een verwijzing is niet nodig. Om uit te vinden wat voor diensten in uw buurt beschikbaar zijn, kunt u het volgende doen:

▲ Bel een **Commonwealth Carelink Centre** onder 1800 052 222 (Freecall™)

▲ Bel uw plaatselijke **Carer Resource Centre** onder 1800 242 636 (Freecall™)

Als u een tolk nodig heeft, bel de **Translating and Interpreting Service** onder 13 14 50 en men zal u helpen met uw gesprek.

Zal ik moeten betalen voor een HACC-dienst?

Voor de meeste HACC-diensten worden kosten in rekening gebracht. In Tasmanië is er speciale consideratie voor mensen met beperkte middelen. Dienstverlening wordt niet geweigerd als u niet kunt betalen.

Hoe kan mijn dokter behulpzaam zijn?

Behalve u te verwijzen naar dienstverleners of een officiële beoordeling, vormt uw dokter een belangrijke verbinding met andere zorgverleners. Hij speelt een belangrijke rol bij het instandhouden van uw gezondheid. Uw dokter kan met andere diensten samenwerken om te zorgen dat u de benodigde zorg krijgt.

‘Care Planning’ en ‘Case Conferences’ zijn diensten die door huisartsen worden verleend. ‘Case Conferences’ betekent dat uw dokter andere diensten raadpleegt over uw verzorging en dit leidt tot de uitwerking van een verzorgingsplan (‘Care Plan’) voor u. Een verzorgingsplan zet de voor u vereiste diensten uiteen en zorgt dat diverse dienstverleners samenwerken om u deze zorg te verschaffen.

Wat is het verschil tussen HACC en het Thuiszorgprogramma voor Oudgedienden (‘Home Care program for Veterans’)?

Bent u:

- ▲ de weduwe van een oudgediende in de Australische strijdkrachten, of
- ▲ een oorlogsweduwe,
- ▲ en heeft u een gouden of witte ‘Repatriation Health Card’,

dan komt u misschien in aanmerking om thuiszorg te krijgen door bemiddeling van het ‘Commonwealth Department of Veterans Affairs’ dat het thuiszorgprogramma voor oudgedienden (‘Veterans Home Care Program’ of ‘VHC’) financiert.

Deze diensten zijn vrijwel hetzelfde als de door HACC gefinancierde diensten. Als u al diensten ontvangt door HACC, heeft u de keus over te gaan naar het ‘Veterans Home Care Program’ (VHC) of door te gaan met de huidige diensten.

Wendt u zich voor verdere inlichtingen tot het ‘**Commonwealth Department of Veterans’ Affairs**’ onder 13 32 54.